移民協助热线

Simplified Chinese

移民協助热线的服务对象包括所有居住在马 萨诸塞州的移民，以及为移民和难民提供服 务的相关机构。

马萨诸塞州移民与难民权益倡导联盟（MIRA）透过这项非紧急协助热线服务，为 个人及社区服务机构解答常见的移民相关问 题。

藉由整合和共享社区资源与经验，相关服务 机构能够更好地服务移民和难民群体；同时 ，个人也能获得信任的信息渠道，了解相关 资讯，并找到常见移民问题的答案。

服务如何运作？

来电者需留下语音留言，提供自己的联系方 式及咨询事项（请勿透露任何涉及个别客户 的具体信息）。

我们收到您的语音留言后，将在 3 个工作日 内回电。对于较为紧急、需要尽快处理的情 况，例如有人因移民问题被捕或拘留后需要 寻求协助或了解相关资讯，或案件即将到达 重要期限，我们会优先处理。

如果您需要相关资源或转介服务，我们会通 过电子邮件或短信将相关资讯发送给您。

我们**可以**提供哪些协助？

- 我们**可以**协助您查询移民法庭案件的 进展及相关信息，也可以协助了解正 在审理中的移民申请情况。
- 我们**可以**提供有关移民途径及相关办 理流程的一般性信息。
- 我们**可以**协助您获取所需信息或服务。
- 我们**可以**向您介绍相关权利，帮助您 了解自己依法享有的权利。
- 如果有人被移民执法部门拘留，我们 可以提供相关资讯，说明后续应如何 应对。

我们**无法提供**哪些服务？

- 我们**不提供**法律建议或咨询。
- 我们**不提供**法律代理服务。

想了解更多信息？请扫描二维码。

如有疑问，请发送电子邮件至 helpline@miracoalition.org。

MIRA
MASSACHUSETTS IMMIGRANT & REFUGEE ADVOCACY COALITION

语音留言服务全天候开放（每週 7 天、每天 24 小时：(508) 293-1871。
也可通过以下链接预约咨询
https://calendly.com/miralegalhelpline